

3.3.2023

Användar- och avtalsvillkor för användning av kursanmälnings tjänst vid Helsingfors stads kulturtjänster

1. Allmänt

Användar- och avtalsvillkoren tillämpas vid elektronisk kursanmälan och betalning av kurs genom Helsingfors stads kulturtjänster.

Kulturtjänsterna ansvarar för lagligheten och tillämpningen av god sed i tjänsternas innehåll. Kulturtjänsterna har rätt att ändra sina tjänster eller innehållet i dessa inom sin normala verksamhet.

Kulturtjänsterna svarar inte till någon del för någon annan tjänsteleverantörs tjänst eller innehåll, inte ens då denna tjänst kan nås till exempel genom en länk i kulturtjänsternas e-tjänster eller på något annat sätt. Kulturtjänsterna svarar inte för eventuella problem som orsakas av att en felaktig, bristfällig eller tvetydig uppgift i tjänsterna används. Kulturtjänsterna svarar endast för de tjänster som erbjuds i egen försäljning och riktigheten av uppgifterna i dessa samt för tjänsternas kvalitet och funktion.

2. Helsingfors stads elektroniska tjänst

2.1. Identifiering och registrering

En registrering i tjänsten kräver att användaren fyllt 18 år eller att intressebevakaren, dvs. vårdnadshavaren, ger sitt samtycke till detta. Vid registrering som användare av den elektroniska tjänsten ansluter sig kunden till tjänsten. Kunden godkänner och förbinder sig till användar- och avtalsvillkoren för kulturtjänsterna och användarvillkoren för den elektroniska tjänsten.

Den elektroniska tjänsten innehåller personliga uppgifter, och hanteringen av dessa kräver en stark identifiering av användaren före registreringen. I den elektroniska tjänsten har nätidentifieringen förverkligats med en VETUMA-identifiering där användaren identifierar sig genom sina personliga nätbankkoder i sin egen banks (Nordea, Danske Bank, Andelsbanken, Aktia Sb/Pop, Handelsbanken, Ålandsbanken, NärTapiola eller S-Banken) nätbank.

Registrering som användare av den elektroniska tjänsten:

3.3.2023

KÄYTTÖ- JA SOPIMUSEHDOT

[Numero]

<https://asiointi.hel.fi>

2.2. Tjänstens användbarhet

Kulturtjänsternas mål är att elektronisk kursanmälan alltid är tillgänglig och kan användas utan störningar. Kulturtjänsterna svarar dock inte för att tjänsten fungerar utan avbrott, i rätt tid och felfritt. Kulturtjänsterna svarar inte för eventuella tekniska problem som uppstår i tjänsten, avbrott som beror på underhålls- eller installationsåtgärder eller för uppgifter i tjänsten eller andra uppgifter som ändras eller försvinner till följd av åtgärderna, och inte heller för dataöverföringsproblem, avbrott eller uppehåll som orsakas av tredje parter eller olägenheter som dessa ger upphov till.

Kulturtjänsterna har rätt att avbryta tjänsten på grund av en förändring, en omarbetning eller en teknisk orsak i anslutning till tjänsten, ett underhålls-, installations eller servicearbete i datakommunikationsnätet eller någon annan motsvarande orsak eller om lagstiftningen eller någon annan myndighetsbestämmelse förutsätter detta. Kulturtjänsterna begränsar avbrottet så att det blir så kortvarigt som möjligt. Information om eventuella avbrott ges i förväg i mån av möjlighet.

2.3. Rättigheter

Rättigheterna till elektronisk kursanmälan innehas av de kulturtjänsterna eller andra innehållsproducenter och licensinnehavare inom tjänsten. De kulturtjänsterna har rätt att lägga ned den elektroniska kursanmälan när som helst. Meddelande om detta lämnas på kulturcentralernas webbsidor samt på adressen <https://www.hel.fi/kulttuurin-ja-vapaa-ajan-toimiala/fi/> i god tid innan tjänsten läggs ned.

Innofactor Oy svarar för produktionen av kursanmälnings-tjänsten till kulturtjänsterna.

2.4. Kundens rätt att använda tjänsten

Vid registrering till den elektroniska kursanmälnings-tjänsten i enlighet med dessa användarvillkor får kunden rätt att använda tjänsten på det sätt som anges i dessa villkor och i eventuella tjänstespecifika villkor. Kunden är medveten om att även om man får tillgång till andra tjänsteproducenters tjänster genom kulturtjänsterna, så kan användningen av dessa tjänster kräva en separat registrering.

2.5. Ansvarsparter

Vetuma

Statens IT-servicecentral, Statskontoret. E-post: [vetuma\(at\)valtiokonttori.fi](mailto:vetuma(at)valtiokonttori.fi)
Tjänsteproduktion

Fujitsu Services Oy

Bankkoder

Bankerna svarar för identifiering och betalning

Produktion av den elektroniska tjänsten Innofactor Oy

Den elektroniska tjänsten för identifierings- och betaltjänst (Kulturtjänster)

3.3.2023

KÄYTTÖ- JA SOPIMUSEHDOT

[Numero]

Kulturtjänster

3. Priser

Priserna inkluderar moms på 24 %.

4. Betalning

Kunden svarar för riktigheten av uppgifterna som lämnas för reservation i den elektroniska kursanmälningstjänsten.

I den elektroniska kursanmälningstjänsten kan reservationsavgiften betalas genom Nordeas, Danske Banks, Andelsbankens, Aktia S-bankens, Pop-bankens, Handelsbankens, Ålandsbankens, NärTapiolas eller S-Bankens nätbanker.

OBS!

Vid anmälan till en kurs samt betalning av deltagande genom tjänsten ska kunden bekräfta sin reservation genom att gå tillbaka från nätbanken till den elektroniska kursanmälningstjänsten. Kunden har 30 minuter på sig att genomföra anmälan. Kunden svarar för att betalning sker och för återgången till tjänsten. Kulturtjänsterna svarar inte för störningar i betalningen eller för att reservationen upphävs till följd av att kunden inte gått tillbaka till tjänsten efter betalningen.

När kunden betalar den valda kursen uppstår ett bindande avtal mellan kunden och Helsingfors stad.

Reservationen gäller endast vid den tidpunkt som har antecknats i blanketten.

5. Ändring och avbokning av betalda kurser

Anmälan är bindande. Om kunden blir tvungen att avboka ett betalt deltagande i en kurs som ordnas av kulturtjänsterna, återbetalas kursavgiften endast om avbokningen har gjorts skriftligen till kurssekreteraren en vecka (7 dygn) innan kursen börjar. För en kursplats som avbokas efter att kursen börjat återbetalas kursavgiften endast om avbokningen gjorts på grund av sjukdom (kräver läkarintyg). Som avbokningsavgift debiteras 15 €/kurs för handläggningsutgifter. För enstaka frånvaro från kursen betalas inga ersättningar.

Om man på grund av ovan nämnda orsaker önskar avboka eller byta kursplats, kontaktar man per e-post kurssekreteraren på Annegården.

6. Övriga villkor

Kulturtjänsterna hanterar kunduppgifterna enligt kulturcentralens registerbeskrivning som kan läsas på adressen <https://www.hel.fi/static/liitteet-2019/Kaupunginkanslia/Rekisteriselosteet/Kuva/Kulttuuripalvelujen%20tilavaraus-%20ja%20asiakasrekisteri.pdf>