

3.3.2023

# Helsingin kaupungin kulttuuripalvelujen kurssi-ilmoittautumispalvelun käyttö- ja sopimusehdot

## 1. Yleistä

Käyttö- ja sopimusehtoja sovelletaan Helsingin kaupungin kulttuuripalvelujen sähköisessä kurssi-ilmoittautumisessa ja kurssien maksamisessa.

Kulttuuripalvelut vastaa palveluidensa sisällön lain- ja hyvän tavan mukaisuudesta. Kulttuuripalveluilla on oikeus muuttaa palveluitaan tai niiden sisältöä osana normaalia toimintaansa.

Kulttuuripalvelut ei vastaa toisen palveluntarjoajan palvelusta tai sisällöstä miltään osin siinäkään tapauksessa, että tähän palveluun pääsee esimerkiksi kulttuuripalvelujen sähköisistä palveluista linkin kautta tai muilla tavoin. Kulttuuripalvelut ei vastaa mahdollisista vahingoista, jotka aiheutuvat palveluissa olevan virheellisen, puutteellisen tai tulkinnanvaraisen tiedon käyttämisestä. Kulttuuripalvelut vastaa vain itse myytäväksi tarjoamistaan palveluista ja niistä antamiensa tietojen oikeellisuudesta sekä palvelujen laadusta ja toimivuudesta.

## 2. Helsingin kaupungin sähköinen asiointipalvelu

### 2.1. Tunnistautuminen ja rekisteröityminen

Palveluun rekisteröityminen edellyttää 18 vuoden ikää tai edunvalvojan eli huoltajan suostumusta. Rekisteröityessään sähköisen asiointipalvelun käyttäjäksi asiakas liittyy palveluun. Asiakas hyväksyy kulttuuripalveluiden kurssi-ilmoittautumisen käyttö- ja sopimusehdot ja sähköisen asiointipalvelun palvelun käyttöehdot itseään sitoviksi.

Sähköinen asiointipalvelu sisältää henkilökohtaisia tietoja, joiden käsittely edellyttää käyttäjän vahvaa tunnistamista ennen rekisteröitymistä. Sähköisessä asiointipalvelussa verkkotunnistaminen on toteutettu VETUMA-tunnistautumisella, jossa käyttäjä tunnistautuu henkilökohtaisilla verkkopankkitunnuksillaan oman pankkinsa (Nordea, Danske Bank, Osuuspankki, Aktia Sp/Pop, Handelsbanken, Ålandsbanken, LähiTapiola tai S-Pankki) verkkopankissa.

Helsingin kaupungin sähköisen asiointipalvelun käyttäjäksi rekisteröityminen:

<https://asiointi.hel.fi>

3.3.2023

KÄYTTÖ- JA SOPIMUSEHDOT

[Numero]

## 2.2. Palvelun käytettävyys

Kulttuuripalvelut pyrkii pitämään sähköisen kurssi-ilmoittautumisen käytössä jatkuvasti ja häiriöttä. Kulttuuripalvelut ei kuitenkaan vastaa palvelun keskeytyksettömästä, oikea-aikaisesta eikä virheettömästä toiminnasta. Kulttuuripalvelut ei vastaa palvelussa mahdollisesti ilmenevistä teknisistä ongelmista, huolto- tai asennustoimista johtuvista keskeytyksistä tai niiden aiheuttamista palveluun sisältyvän tai muun tiedon muuttumisesta tai katoamisesta eikä kolmansista osapuolista johtuvista tiedonsiirto-ongelmista, -häiriöistä tai -katkoksista eikä niiden aiheuttamista vahingoista.

Kulttuuripalveluilla on oikeus keskeyttää palvelu sen muutoksen, uudistuksen tai palveluun liittyvän teknisen syyn vuoksi tai tietoliikenneverkon kunnostus-, asennus- tai huoltotyön tai muun vastaavan syyn vuoksi tai mikäli lainsäädäntö tai muu viranomais määräys sitä edellyttää. Kulttuuripalvelut rajoittaa keskeytyksen mahdollisimman lyhytkestoiseksi. Keskeytyksestä ilmoitetaan mahdollisuuksien mukaan etukäteen.

## 2.3. Oikeudet

Sähköisen kurssi-ilmoittautumisen kaikki oikeudet ovat kulttuuripalveluilla tai muilla palvelun sisällöntuottajilla tai lisenssinhaltijoilla. Kulttuuripalveluilla on oikeus lopettaa sähköinen kurssi-ilmoittautuminen milloin tahansa. Tästä ilmoitetaan kulttuuripalveluiden alaisten kulttuurikeskusten omilla verkkosivuilla sekä osoitteessa <https://www.hel.fi/kulttuurin-ja-vapaa-ajan-toimiala/fi/> hyvissä ajoin ennen palvelun tuottamisen lopettamista.

Kulttuuripalveluiden kurssi-ilmoittautumiseen tarkoitettun asiointipalvelun tuottamisesta vastaa Innofactor Oy.

## 2.4. Asiakkaan oikeus käyttää palvelua

Rekisteröityessään sähköiseen kurssi-ilmoittautumispalveluun näiden käyttöehtojen mukaisesti asiakas saa palvelun käyttämiseen oikeuden, joka on määritelty näissä ehdoissa ja mahdollisissa palvelukohtaisissa ehdoissa. Asiakas on tietoinen siitä, että vaikka kulttuuripalveluiden palvelun kautta voi olla pääsy muiden palveluntuottajien palveluihin, saattaa näiden palveluiden käyttäminen edellyttää erillistä rekisteröitymistä.

## 2.5. Vastuutahot

Vetuma

Valtion IT-palvelukeskus, Valtiokonttori. Sähköposti: [vetuma\(at\)valtiokonttori.fi](mailto:vetuma(at)valtiokonttori.fi) Palvelun tuottaminen

Fujitsu Services Oy

Pankkitunnisteet

Tunnistuksesta ja maksamisesta vastaa kukin pankki

Sähköisen asiointipalvelun tuottaminen Innofactor Oy

3.3.2023

KÄYTTÖ- JA SOPIMUSEHDOT

[Numero]

Tunnistus- ja maksamispalvelua hyödyntävä sähköinen asiointipalvelu Kulttuuripalvelut.

### 3. Hinnat

Hintoihin sisältyy arvonlisävero 24 %.

### 4. Maksaminen

Asiakas vastaa sähköisessä kurssi-ilmoittautumispalvelussa kurssin varausta varten antamiensa tietojen oikeellisuudesta.

Sähköisessä kurssi-ilmoittautumispalvelussa kurssin varausmaksun voi suorittaa Nordea, Danske Bank, Osuuspankki, Aktia, S-Pankki, Pop Pankki, Handelsbanken, Ålandsbanken, Säästöpankki verkkopankkien kautta.

#### HUOMI!

Ilmoittautuessaan kurssille sekä maksaessaan osallistumisensa asiointipalvelun kautta asiakkaan tulee vahvistaa varauksensa siirtymällä verkkopankista takaisin sähköiseen kurssi-ilmoittautumispalveluun. Asiakkaalla on 30 minuuttia aikaa asioida kurssin ilmoittautumisen aikana. Asiakas vastaa varauksen maksamisesta ja palveluun palaamisesta. Kulttuuripalvelut ei vastaa maksuhäiriöistä tai maksusuorituksen jälkeen sähköiseen asiointipalveluun palaamatta jättämisestä johtuvista varauksen peruuntumisista.

Asiakkaan maksaessa valitsemansa kurssin asiakkaan ja Helsingin kaupungin välille muodostuu sitova sopimus.

Varaus on voimassa ainoastaan lomakkeeseen merkittynä ajankohtana.

### 5. Maksettujen kurssien muuttaminen ja peruuttaminen

Ilmoittautuminen on sitova. Mikäli asiakas joutuu peruuttamaan jo maksetun osallistumisen kulttuuripalveluiden järjestämälle kurssille, palautetaan kurssimaksu vain, jos peruutus on tehty kirjallisesti kurssisihteerille viimeistään 7 vuorokautta ennen kurssin alkua. Kurssin alkamisen jälkeen peruutetusta kurssipaikasta palautetaan kurssimaksu ainoastaan sairastumisen yhteydessä (lääkärintodistusta vastaan). Peruutusmaksuna veloitetaan 15 € / kurssi käsittelykuluina. Yksittäisistä kurssipoissaoloista ei makseta korvauksia.

Mikäli edellä mainituista syistä kurssipaikka halutaan peruuttaa tai vaihtaa, tulee ottaa sähköpostitse yhteyttä Annantalon kurssisihteerin.

### 6. Muita ehtoja

Kulttuuripalvelut käsittelee asiakastietoja osoitteessa <https://www.hel.fi/static/liitteet-2019/Kaupunginkanslia/Rekisteriselosteet/Kuva/Kulttuuripalvelujen%20tilavarauks-%20ja%20asiakasrekisteri.pdf> luettavissa olevan kulttuurikeskuksen rekisteriselosteen mukaisesti.