

10.8.2017

Helsingin kaupungin yleisten kulttuuripalvelujen kurssi-ilmoittautumispalvelun käyttö- ja sopimusehdot

1. Yleistä

Käyttö- ja sopimusehtoja sovelletaan Helsingin kaupungin yleisten kulttuuripalvelujen sähköisessä kurssi-ilmoittautumisessa ja kurssien maksamisessa.

Yleiset kulttuuripalvelut vastaa palveluidensa sisällön lain- ja hyvän tavan mukaisuudesta. Yleisillä kulttuuripalveluilla on oikeus muuttaa palveluitaan tai niiden sisältöä osana normaalia toimintaansa.

Yleiset kulttuuripalvelut ei vastaa toisen palveluntarjoajan palvelusta tai sisällöstä miltään osin siinä tapauksessa, että tähän palveluun pääsee esimerkiksi yleisten kulttuuripalvelujen sähköisistä palveluista linkin kautta tai muilla tavoin. Yleiset kulttuuripalvelut ei vastaa mahdollisista vahingoista, jotka aiheutuvat palveluissa olevan virheellisen, puutteellisen tai tulkinnanvaraisen tiedon käyttämisestä. Yleiset kulttuuripalvelut vastaa vain itse myytäväksi tarjoamistaan palveluista ja niistä antamiensa tietojen oikeellisuudesta sekä palvelujen laadusta ja toimivuudesta.

2. Helsingin kaupungin sähköinen asiointipalvelu

2.1. Tunnistautuminen ja rekisteröityminen

Palveluun rekisteröityminen edellyttää 18 vuoden ikää tai edunvalvojan eli huoltajan suostumusta. Rekisteröityessään sähköisen asiointipalvelun käyttäjäksi asiakas liittyy palveluun. Asiakas hyväksyy yleisten kulttuuripalveluiden kurssi-ilmoittautumisen käyttö- ja sopimusehdot ja sähköisen asiointipalvelun palvelun käyttöehdot itseään sitoviksi.

Sähköinen asiointipalvelu sisältää henkilökohtaisia tietoja, joiden käsittely edellyttää käyttäjän vahvaa tunnistamista ennen rekisteröitymistä. Sähköisessä asiointipalvelussa verkkotunnistaminen on toteutettu VETUMA-tunnistautumisella, jossa käyttäjä tunnistautuu henkilökohtaisilla verkkopankkitunnuksillaan oman pankkinsa (Nordea, Danske Bank, Osuuspankki, Aktia Sp/Pop, Handelsbanken, Ålandsbanken, LähiTapiola tai S-Pankki) verkkopankissa.

Helsingin kaupungin sähköisen asiointipalvelun käyttäjäksi rekisteröityminen:

10.8.2017

KÄYTTÖ- JA SOPIMUSEHDOT

[Numero]

<https://asiointi.hel.fi>

2.2. Palvelun käytettävyys

Yleiset kulttuuripalvelut pyrkii pitämään sähköisen kurssi-ilmoittautumisen käytössä jatkuvasti ja häiriöttä. Yleiset kulttuuripalvelut ei kuitenkaan vastaa palvelun keskeytyksettömästä, oikea-aikaisesta eikä virheettömästä toiminnasta. Yleiset kulttuuripalvelut ei vastaa palvelussa mahdollisesti ilmenevistä teknisistä ongelmista, huolto- tai asennustoimista johtuvista keskeytyksistä tai niiden aiheuttamista palveluun sisältyvän tai muun tiedon muuttumisesta tai katoamisesta eikä kolmansista osapuolista johtuvista tiedonsiirto-ongelmista, -häiriöistä tai -katkoksista eikä niiden aiheuttamista vahingoista.

Yleisillä kulttuuripalveluilla on oikeus keskeyttää palvelu sen muutoksen, uudistuksen tai palveluun liittyvän teknisen syyn vuoksi tai tietoliikenneverkon kunnostus-, asennus- tai huoltotyön tai muun vastaavan syyn vuoksi tai mikäli lainsäädäntö tai muu viranomais määräys sitä edellyttää. Yleiset kulttuuripalvelut rajoittaa keskeytyksen mahdollisimman lyhytkestoiseksi. Keskeytyksestä ilmoitetaan mahdollisuuksien mukaan etukäteen.

2.3. Oikeudet

Sähköisen kurssi-ilmoittautumisen kaikki oikeudet ovat yleisillä kulttuuripalveluilla tai muilla palvelun sisällöntuottajilla tai lisenssinhaltijoilla. Yleisillä kulttuuripalveluilla on oikeus lopettaa sähköinen kurssi-ilmoittautuminen milloin tahansa. Tästä ilmoitetaan yleisten kulttuuripalveluiden alaisten kulttuurikeskusten omilla verkkosivuilla sekä osoitteessa <https://www.hel.fi/kulttuurin-ja-vapaa-ajan-toimiala/fi/> hyvissä ajoin ennen palvelun tuottamisen lopettamista.

Yleisten kulttuuripalveluiden kurssi-ilmoittautumiseen tarkoitetun asiointipalvelun tuottamisesta vastaa Innofactor Oy.

2.4. Asiakkaan oikeus käyttää palvelua

Rekisteröityessään sähköiseen kurssi-ilmoittautumispalveluun näiden käyttöehtojen mukaisesti asiakas saa palvelun käyttämiseen oikeuden, joka on määritelty näissä ehdoissa ja mahdollisissa palvelukohtaisissa ehdoissa. Asiakas on tietoinen siitä, että vaikka yleisten kulttuuripalveluiden palvelun kautta voi olla pääsy muiden palveluntuottajien palveluihin, saattaa näiden palveluiden käyttäminen edellyttää erillistä rekisteröitymistä.

2.5. Vastuutahot

Vetuma

Valtion IT-palvelukeskus, Valtiokonttori. Sähköposti: [vetuma\(at\)valtiokonttori.fi](mailto:vetuma(at)valtiokonttori.fi) Palvelun tuottaminen

Fujitsu Services Oy

Pankkitunnisteet

Tunnistuksesta ja maksamisesta vastaa kukin pankki

Sähköisen asiointipalvelun tuottaminen Innofactor Oy

10.8.2017

KÄYTTÖ- JA SOPIMUSEHDOT

[Numero]

Tunnistus- ja maksamispalvelua hyödyntävä sähköinen asiointipalvelu (Yleiset kulttuuripalvelut)
Yleiset kulttuuripalvelut

3. Hinnat

Hintoihin sisältyy arvonlisävero 24 %.

4. Maksaminen

Asiakas vastaa sähköisessä kurssi-ilmoittautumispalvelussa kurssin varausta varten antamiensa tietojen oikeellisuudesta.

Sähköisessä kurssi-ilmoittautumispalvelussa kurssin varausmaksun voi suorittaa Nordea, Danske Bank, Osuuspankki, Aktia S-Pankki, Pop Pankki, Handelsbanken, Ålandsbanken, Säästöpankki verkkopankkien kautta.

HUOMI!

Ilmoittautuessaan kurssille sekä maksaessaan osallistumisensa asiointipalvelun kautta asiakkaan tulee vahvistaa varauksensa siirtymällä verkkopankista takaisin sähköiseen kurssi-ilmoittautumispalveluun. Asiakkaalla on 30 minuuttia aikaa asioida kurssin ilmoittautumisen aikana. Asiakas vastaa varauksen maksamisesta ja palveluun palaamisesta. Yleiset kulttuuripalvelut ei vastaa maksuhäiriöistä tai maksusuorituksen jälkeen sähköiseen asiointipalveluun palaamatta jättämisestä johtuvista varauksen peruuntumisista.

Asiakkaan maksaessa valitsemansa kurssin asiakkaan ja Helsingin kaupungin välille muodostuu sitova sopimus.

Varaus on voimassa ainoastaan lomakkeeseen merkittynä ajankohtana.

5. Maksettujen kurssien muuttaminen ja peruuttaminen

Ilmoittautuminen on sitova.

Jos kurssipaikka peruutetaan kesken lukukauden, kurssimaksua ei palauteta. Kurssipaikan peruutus vuoden vaihteessa on tehtävä ennen syyslukukauden päättymistä, jotta kevään osuus kurssimaksusta voidaan palauttaa. Mikäli kurssipaikka peruutetaan muuna ajankohtana, on se tehtävä vähintään seitsemän arkipäivää ennen kurssin alkua. Kurssimaksun palautuksesta vähennetään 15 € / kurssi käsittelykuluina. Maksun palautusta kurssin keskeytyksen vuoksi voi anoa vain poikkeustapauksessa, esim. lääkärintodistuksen perusteella. Yksittäisistä kurssipoissaoloista ei makseta korvauksia.

Mikäli edellä mainituista syistä kurssipaikka halutaan peruuttaa tai vaihtaa, tulee ottaa sähköpostitse yhteyttä Annantalon kurssisihteeriiin.

10.8.2017

KÄYTTÖ- JA SOPIMUSEHDOT

[Numero]

6. Muita ehtoja

Yleiset kulttuuripalvelut käsittelee asiakastietoja osoitteessa <http://www.hel.fi/hel2/rekisteriseloste/> luettavissa olevan kulttuurikeskuksen rekisteriselosteen mukaisesti. Sähköisen kurssi-ilmoittautumispalvelun rekisteriseloste löytyy kohdasta Kulttuurikeskuksen ELIS-tietojärjestelmän asiakasrekisteri.